

# FAQ Buddy Programm

## Was bedeutet und was macht EBN?

EBN steht für „Erasmus Buddy Network“ und wurde 1988 an der WU gegründet. Seither sind wir jedes Semester darum bemüht, etwa 400-600 Austauschstudierenden aus der ganzen Welt während ihrer „besten Zeit des Studentenlebens“ unter die Arme zu greifen und ihren Aufenthalt unvergesslich zu machen. Unsere Arbeit besteht hauptsächlich darin, als Team aus ca. 30 Freiwilligen Auskünfte zu erteilen, diverse Reisen (z.B. Zell am See oder Krakau) zu organisieren oder Tagesevents wie beispielsweise Lasertag, Salzburg oder Weinverkostungen zu planen. Wir verstehen uns als serviceorientierte/r Ansprechpartner/in für „Incoming-Studierende“.

## Was ist ein Buddy?

Jedes Semester ist eine Vielzahl an WU-Studierenden bereit, als „Buddy“ die „Exchangies“ zu betreuen. Ihr bekommt nach der Anmeldung Einen bis Vier (je nach Wunsch) zugeteilt und seid dann ehrenamtlich vor und während deren Auslandssemesters die Hauptansprechperson. Zwischen Buddies und Exchange entwickeln sich Beziehungen der verschiedensten Art. Wir können von vielen Personen erzählen, bei denen sich sehr gute Freundschaften weit über das Semester hinaus entwickelt haben.

## Wird man als Buddy bezahlt?

Nein. Als Buddy betreut man auf freiwilliger Basis. Trotzdem profitiert man von der Aktivität, da man nicht nur viele Leute aus der ganzen Welt kennen lernt, sondern auch seine Sprachkenntnisse verbessern und bei vielen Events und Reisen teilnehmen kann – die einfach Spaß machen 😊

## Wie kann ich mich als Buddy anmelden?

Die Anmeldung geht sehr einfach und schnell. Klick dich einfach rein und fülle das Formular unter <http://buddy.oeh-wu.at/> aus. Die Registrierung und der LogIn funktionieren mit deinem ÖH WU Account (selbiger wie z.B. bei Profcheck und Welthandelsplatz) – Nach der Anmeldefrist bekommst du ein Email mit allen Kontaktdaten deiner Austauschstudierenden zugeschickt.

## Wann kann ich mich als Buddy anmelden?

Die Anmeldezeiträume für die Buddyanmeldung sind immer schon 2-3 Monate vor Semesterbeginn. Da die meisten Incomings aufgrund des Orientierungs- und Kulturprogrammes schon 1 Monat vor Vorlesungsbeginn (im WiSe also im September, im SoSe im Februar) anreisen, müssen wir die Zuteilung schon relativ bald vornehmen.

Anmeldezeitraum für das WiSe: ca. Mitte Juni – Ende Juli

Anmeldezeitraum für das SoSe: ca. Mitte November bis Ende Dezember



## Können Erstsemestrige auch Buddy werden?

Ein Buddy sollte sich schon ein wenig in Wien bzw. der WU auskennen. Das bedeutet allerdings keineswegs, dass Erstsemestrige keine (guten) Buddies sein können. Es wäre natürlich von Vorteil, wenn du deinen Schützlingen schon den einen oder anderen Tipps weitergeben kannst. Solltest du dabei noch Fragen haben, kannst du dich gerne an uns wenden.

## Was muss ich als Buddy tun?

Es gibt einige „Kernaufgaben“, die wir von unseren Buddies erwarten und die den Austauschstudierenden sehr helfen werden.

- **Flughafen-Abholung (bzw. Abholung vom Bahnhof)**

Ein Großteil der Exchangies kommt während der Ferien in Schwechat am Flughafen an. Dann sind viele von ihnen etwas hilflos, da die meisten zum ersten Mal (alleine) im Ausland sind und sich nicht gleich zurecht- bzw. in die Stadt hineinfinden. Hier ist der erste persönliche Kontakt zwischen dir und deinen Schützlingen möglich und ausgesprochen wichtig. Treffe sie schon am Flughafen – große Dankbarkeit ist dir sicher! Solltest du kein Auto zur Verfügung haben, gibt es natürlich verschiedene andere Möglichkeiten:

- o CAT: der City Airport Train fährt direkt vom Flughafen bis zur Landstraße/Wien Mitte. Innerhalb von etwa 20 Minuten kommt ihr in das Stadtzentrum. Der CAT kostet online 11 (one-way) und ist eine eher teurere, aber schnelle Alternative. Mehr Infos: <http://www.cityairporttrain.com>
- o S-Bahn oder Railjet: Mit der Schnellbahn fährt ihr zwar etwas länger in die Stadt, allerdings hält diese auch in mehreren Stationen (bspw. Praterstern, Wien Mitte oder Handelskai). Je nachdem wo ihr aussteigen müsst, fährt ihr zwischen 20 und 35 Minuten. Die Preise sind um einiges günstiger, als beim CAT. Ihr könnt ein Ticket vom Flughafen bis zur Stadtgrenze (Schwechat) kaufen, das €3,90 kostet (ohne ÖBB Vorteilskarte). Bitte achtet darauf, dass ihr ab Schwechat ein Wiener Linien Ticket braucht, da ihr hier die Stadtgrenze passiert. Am besten ihr kauft mit eurem Austauschstudierenden also schon am Flughafen ein Ticket für die Wiener Linien (bitte überlegt vorher, ob ein Tages-, Wochen-, oder Monatssticket geeigneter ist - ab Februar/September können sie sich ja das Semesterticket holen).
- Bus: Die Vienna Airport Lines verbinden den Flughafen mit Busbahnhöfen in der Stadt (Wien Schwedenplatz, Wien Donauzentrum, Wien Westbahnhof, Wien Erdberg,...). Hier könnt ihr beispielsweise Tickets von den ÖBB Postbussen kaufen. Stand Jänner 2017: ab €8 (einfache Fahrt); Dauer: Fahrt vom Flughafen bis Schwedenplatz knapp 20 Minuten, bis Westbahnhof ca. 40 Minuten.



- **Einzug/Schlüssel abholen**

- OeAD Studentenwohnheim: Falls dein Buddy in einem der OeAD Studentenwohnheime wohnt, solltest du für deinen Exchange den Schlüssel vorab besorgen, da die meisten außerhalb der Öffnungszeiten der Heime ankommen. Das Büro vom OeAD befindet sich in der Ebendorferstraße 7, 1010 Wien. Am Beginn jedes Semesters gibt es besondere Öffnungszeiten. Daher bitte die Website checken: <https://housing.oead.at/de/> Damit du den Schlüssel auch tatsächlich abholen darfst, musst du deinen Exchange vorweg bitten, dem OeAD eine Bestätigungsmail mit deinem Namen als Abholperson zu schicken. Nach Vorlegen eines Ausweises kannst du den Schlüssel erst dann im Büro abholen.
- Andere Studentenheime (Haus Panorama, Haus Erasmus, Studentenheim Gasometer, Base home for students,...): Diese werden nicht zentral über den OeAD geregelt. Bei diesen Heimen müsst ihr den Schlüssel direkt vor Ort oder in der Hauptzentral der Studentenwohnheime (bei Base home for students im base19) abholen. Hier solltet ihr auch wieder auf andere Öffnungszeiten achten – und am besten noch abklären, wo euer Exchange die Bestätigungsmail hinschicken sollte.

**! Beachte !:** Normalerweise müssen Exchanges, nachdem sie in Wien angekommen sind, noch einmal in das Büro zurück, um den Mietvertrag zu unterzeichnen. Dabei werden dann auch weitere Dokumente wie z.B. das Formular für den Meldezettel ausgehändigt, welcher anschließend mit Pass im Gepäck ans Meldeamt gebracht werden muss (Achtung auf Öffnungszeiten!)

- Eigene Wohnung: Austauschstudierende, die in keinem Studentenwohnheim während ihres Aufenthalts leben, müssen mit ihren VermieterIn den Einzugstermin und die Schlüsselübergabe klären. Hierbei solltest du auch deinen Buddy unterstützen.
- **Registrierung in Wien (Meldeamt u. -zettel)**

Auch Incomings müssen sich am Meldeamt registrieren. Sobald dein Schützling in Wien angekommen ist, bekommt er vom Studentenheim (OeAD, base home for students,...) einen vorausgefüllten Meldezettel. Sollte das nicht der Fall sein, könnt ihr gemeinsam den Meldezettel ausfüllen. Diesen bekommst du auch unter folgender Adresse: <https://www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/resources/documents/meldez.pdf>

**! Beachte !:** Damit das Meldeamt diesen Meldezettel akzeptiert, muss allerdings immer die **Unterschrift bzw. der Stempel vom Studentenheim/VermieterIn** am Meldezettel sein!

Es gibt viele Meldeämter in Wien. Suche dir am besten eines aus, das in der Nähe des Heims liegt und begleite deinen Exchange dorthin. Ihr solltet das innerhalb der ersten drei Tage erledigen:

<http://www.wien.gv.at/verwaltung/meldeservice/stellen.html>



- **Wiener Linien Ticket**

Studierende unter 26 zahlen für das Semesterticket 75€ (Hauptwohnsitz in Wien) und 150€ (Hauptwohnsitz außerhalb von Wien). Deswegen sollte dein Schützling zuerst seinen Hauptwohnsitz in Wien melden lassen, falls dies möglich ist.

Für den Kauf eines Tickets benötigt dein Austauschstudent: einen gültigen Studierenden Ausweis, ein Anmeldeformular (Verfügbar in der Station oder bei der Infosession des ZAS) und einen Meldezettel (wenn der Hauptwohnsitz in Wien ist).

Für Austauschstudierende ist es in der **Vorverkaufsstelle Parterstern** möglich, bereits vor dem Einschreiben an der WU (Erhalten ihres Studierendenausweis) das Semesterticket zu lösen. Hierfür benötigen die Austauschstudierenden ihren „**letter of acceptance**“ den sie vom Zentrum für Auslandsstudien erhalten haben. An allen anderen Standorten benötigen sie einen gültigen Studierendenausweis.

- **Bezahlung des ÖH-Beitrags**

Jedes Semester werden zwei Termine für die Einschreibung fixiert. **Bitte beachte, dass nur diese zwei Termine für die Registrierung von Exchange Students vorgesehen ist, und sie deswegen nicht an anderen Tagen für ihren Studierendenausweis ins SSC kommen sollen.** An diesen beiden Tagen sollen auch die Austauschstudierenden den ÖH Beitrag (derzeit €19,20) bezahlen.

! Nächstes Semester sind die Termine am: Donnerstag, den 7. September 2017 und am Donnerstag den 28. September 2017 !

Viele Exchangies haben keine Maestro Bankomatkarte, deswegen wäre es von Vorteil wenn du deine/n AustauschstudentenIn an diesen beiden Terminen begleiten könntest. Die meisten Buddies helfen dann mit ihrer Bankomatkarte aus und sammeln das Geld wiederum in bar vom Exchangie ein. Falls es dennoch zu Problemen kommt, werden Mitarbeiter des ZAS und EBN vor Ort sein.

- **Unser Büro und unser Service**

Bitte zeige deinem Exchangie wie er zu uns ins Büro kommt (SC, Erdgeschoss) und gib unsere Öffnungszeiten (Montag bis Donnerstag zwischen 11 und 13 Uhr) bekannt. Sie bekommen bei uns nicht nur die EBN-Karte und eine gratis SIM-Karte, sondern können sich ab dem Registration Day (Datum steht im Semesterplan) auch für all unsere Aktivitäten und Reisen anmelden.

Weiters haben wir eine Homepage, wo sie sich schon vorab über alles informieren können:

[www.ebnwu.com](http://www.ebnwu.com)

Natürlich können unsere Buddies noch mehr mit ihren Austauschstudierenden unternehmen. Viele Buddies zeigen ihren Schützlingen Wien und das Wiener Nachtleben, gehen manchmal Essen oder machen mit ihnen kleinere Reisen. Was genau du dann noch zusätzlich machen möchtest, liegt ganz bei dir!



### **Wer ist für den Erstkontakt verantwortlich?**

Wir würden empfehlen, dass du dich als Buddy zuerst meldest, sobald du von uns die Kontaktdaten zugeschickt bekommst. So erzeugst du schon mal das Gefühl, dass du deine Exchangies wirklich unterstützen möchtest. Auf jeden Fall solltest du nach deiner Anmeldung regelmäßig deinen Email-Account inkl. Spam-Ordner checken, damit du auch keine Emails von uns oder von deinem Schützling verpasst!

### **Darf ich an EBN-Aktivitäten teilnehmen?**

Klar, sehr gerne sogar! 😊

All unsere Buddies und Exchangies sind in einer Gruppe auf Facebook (den Link bekommst du per Mail sobald du am Buddyprogramm teilnimmst). Dort werden wir regelmäßig alles promoten. Außerdem bekommst du jede Woche den Newsletter von uns, wo wir nochmals alle Termine und Fristen ankündigen.

### **Kann ich mir aussuchen, welchen Austauschstudierenden ich haben möchte.**

Teilweise. Es ist auf jeden Fall möglich, die Region und sogar die Universität, aus der dein Austauschstudent kommen soll, (Asien, Amerika, ...) anzugeben. Du kannst auch die Anzahl der Leute und das Geschlecht bestimmen, die du betreuen magst. Nichtsdestotrotz können wir nicht immer jede einzelne Präferenz erfüllen – das kommt immer ganz auf die angemeldeten Exchangies und natürlich auf die Präferenzen an.

### **Ich habe einen Exchange aus einem Land bekommen, das nicht in meinen Präferenzen war. Kann man daran noch etwas ändern?**

Wir sind sehr darum bemüht, jedem Buddy seine Präferenzen zu erfüllen. Leider ist das manchmal nicht möglich, da es immer Überschüsse an bestimmten Präferenzen gibt und im Endeffekt alle Exchangies einen Buddy bekommen sollen.

Natürlich kannst du uns in diesem Fall schreiben. Falls sich ein Exchange mit genau deiner Präferenz nachmeldet, werden wir dann dich als Buddy zuteilen. Allerdings solltest du dir im Klaren sein, dass du dann mehrere Exchangies zu betreuen hast.

### **Mein Exchange meldet sich nicht bei mir. Kann ich jemand neuen zugeteilt bekommen?**

Bitte schreib uns eine E-Mail an [buddy@oeh-wu.at](mailto:buddy@oeh-wu.at) - Es melden sich immer neue Exchangies nach, die die Frist verpasst haben. Daher besteht die große Chance, dass du noch einen Exchange betreuen darfst. Allerdings können wir dann nicht garantieren, dass dieser deinen Präferenzen entspricht.

### **Ich habe das Passwort meines Buddy-Accounts vergessen – was soll ich tun?**

Klicke einfach auf Passwort vergessen. 😊



## **An wen kann ich mich wenden, sollte ich noch weitere Fragen haben?**

Wann immer du Fragen oder Probleme hast, schreibe uns einfach:

[internationales@oeh-wu.at](mailto:internationales@oeh-wu.at)

## **Wer ist für das Buddy-Programm zuständig?**

Dieses Semester sind speziell Jasmin Baier und Fabian Hanneschläger für das Programm zuständig. Wenn du Fragen hast, kannst du ihnen auch direkt eine E-Mail schicken:



[jasmin.baier@oeh-wu.at](mailto:jasmin.baier@oeh-wu.at)



[fabian.hanneschlaeger@oeh-wu.at](mailto:fabian.hanneschlaeger@oeh-wu.at)

**VIEL SPASS!**  
**DEIN EBN-TEAM**

